

REGULAMIN WYKONYWANIA UMÓW KOMPLEKSOWYCH DLA ODBIORCÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ Z PRZYŁĄCZONĄ MIKROINSTALACJĄ, BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI W ROZUMIENIU USTAWY OZE OBOWIĄZUJĄCY W ENERGOŚERWIS KLESZCZÓW SP. Z O.O. OD DNIA 01 KWIETNIA 2019 R.

REGL 27883/B

Sygn.: ESK/CE

Data zatwierdzenia: 16/09/2019

Obowiązuje od: 01/04/2019

I CEL I ZAKRES

- 1.1 Niniejszy Regulamin Wykonywania Umów Kompleksowych (zwany dalej Regulaminem) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji przez Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedawcą lub OSD).
- 1.2 Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego (k.c.).

II ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 2.1 Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji oraz usługi odbioru i rozliczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD z mikroinstalacji, zwanej dalej Umową.

III DOKUMENTY POWIĄZANE*

- 3.1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. t.j. z 2018 r. poz. 1025 z późniejszymi zmianami), zwana dalej KC.
- 3.2. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2019 r. poz. 755 z późniejszymi zmianami) zwana dalej Ustawą lub Ustawą PE, wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.
- 3.3. Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz.U. z 2018 r. poz. 2389, z późniejszymi zmianami), zwana dalej Ustawą OZE.
- 3.4. Koncesja Sprzedawcy na obrót energią elektryczną.
- 3.5. Koncesja OSD na dystrybucję energii elektrycznej.
- 3.6. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej IRIESD.
- 3.7. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwana dalej IRIESP.
- 3.8. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami).

* Przed użyciem dokumentu powiązanego należy sprawdzić aktualność stosowanego dokumentu.

IV ZAŁĄCZNIKI *nie dotyczy*

V SKRÓTY I DEFINICJE

OSD: IRIESD: Ustawa OZE:

Skróty użyte na potrzeby niniejszego dokumentu:

OSD	- Operator Systemu Dystrybucyjnego
OSP	- Operator Systemu Przesyłowego
IRIESD	- Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD
IRIESP	- Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP
PE	- Prawo energetyczne
Ustawa OZE	- Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
OZE	- Odnawialne źródło energii – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów
MD	- Miejsce Dostarczenia

Definicje pojęć użyte na potrzeby niniejszego dokumentu:

- 5.1 Awaria – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
- 5.2 **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.
- 5.3 **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy.
- 5.4 **Dystrybucyjny system elektroenergetyczny** - sieć dystrybucyjna wraz z przyłączonymi do niej instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracująca na zasadach określonych w odrębnych przepisach, zdolna do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami.
- 5.5 **Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5.6 **Grupa przyłączeniowa** - grupa podmiotów przyłączanych do sieci sklasyfikowana w następujący sposób:
 - **grupa II** - podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym 110 kV,

- **grupa III** - podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV,
- **grupa IV** - podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej od 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym od 63 A,
- **grupa V** - podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63 A,
- **grupa VI** - podmioty przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym lub podmioty przyłączone do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż 1 rok.
- 5.7 **Grupa taryfowa** - grupa Odbiorców pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
- 5.8 **Gwarancja pochodzenia** - dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii.
- 5.9 **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
- 5.10 **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o., określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną.
- 5.11 **Miejsce dostarczania (MD)** - określony w Umowie punkt w sieci, do którego Operator dostarcza energię elektryczną, stanowiący jednocześnie miejsce jej odbioru i wprowadzania do sieci OSD w przypadku Wytwórców,
- 5.12 **Mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV lub mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50kW;
- 5.13 **Moc przyłączeniowa** - moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w Umowie przyłączeniowej jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.
- 5.14 **Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie o świadczenie usług dystrybucji jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy.
- 5.15 **Nielegalny pobór energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- 5.16 **Niskie napięcie (nN)** - napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV.
- 5.17 **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 wraz z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.
- 5.18 **Odnawialne źródło energii** – odnawialne, niekopalne źródła energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów.
- 5.19 **Okres rozliczeniowy** - ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonany przez Operatora.
- 5.20 **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. W rozumieniu niniejszego Regulaminu Umowy jest nim Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o.
- 5.21 **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
- 5.22 **Prosument** – odbiorcę końcowego dokonującego zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy kompleksowej, wytwarzającego energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji w celu jej zużycia na potrzeby własne, niezwiązane z wykonywaną działalnością gospodarczą, regulowaną Ustawą z dnia 06 marca 2008r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 z późniejszymi zmianami).
- 5.23 **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, etc.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację tych danych. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw.
- 5.24 **Przyłącze** - odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z siecią Operatora, świadczącego na rzecz tego Odbiorcy usługę polegającą na dystrybucji energii elektrycznej.
- 5.25 **Sąd polubowny** - stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1063, z późn. zm.).
- 5.26 **Sieć dystrybucyjna** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące dystrybucji energii elektrycznej wysokich, średnich i niskich napięć, za których ruch sieciowy odpowiedzialny jest Operator.
- 5.27 **Siła wyższa** - przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
- 5.28 **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące sprzedaż energii elektrycznej.
- 5.29 **Sprzedawca zobowiązany** – Sprzedawca, który na mocy Ustawy OZE jest zobowiązany do zakupu energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD.
- 5.30 **Średnie napięcie (SN)** - napięcie znamionowe wyższe niż 1 kV i niższe niż 110 kV.
- 5.31 **Tangens φ** - współczynnik mocy, określany jako iloraz energii bierniej do energii czynnej, pobranej przez Odbiorcę w danym okresie rozliczeniowym.
- 5.32 **Tangens φ_0** - współczynnik mocy określony w warunkach przyłączenia lub w Umowie.
- 5.33 **Taryfa** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą, stosowanych w rozliczeniach przez Operatora.
- 5.34 **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
- 5.35 **Układ zabezpieczający** – układ zainstalowany przez OSD zgodnie z art. 7 ust. 8d Ustawy PE.

- 5.36 **Umowa przyłączeniowa** - umowa określona w art. 7 Ustawy, zawarta pomiędzy Operatorem i Odbiorcą zawierająca min. termin realizacji przyłączenia, wysokość opłaty za przyłączenie, miejsce rozgraniczenia własności, zakres robót niezbędnych do realizacji przyłączenia, wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo - rozliczeniowego i jego parametrów, moc przyłączeniową.
- 5.37 **Umowa** - umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, wraz z załącznikami.
- 5.38 **URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
- 5.39 **Usługa dystrybucji** - usługa dystrybucji energii elektrycznej świadczona przez Operatora na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE).
- 5.40 **Ustawa PE** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne.
- 5.41 **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015r. o odnawialnych źródłach energii.
- 5.42 **Wprowadzona energia elektryczna** – energia elektryczna wyprodukowana przez Wytwórcę i wprowadzona w MD do sieci OSD.
- 5.43 **Wysokie napięcie (WN)** - napięcie znamionowe 110 kV.
- 5.44 **Wytwórca** – podmiot który ma siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, wytwarzający energię elektryczną lub ciepło z odnawialnych źródeł energii lub wytwarzający biogaz rolniczy w instalacjach odnawialnego źródła energii znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w wyłącznej strefie ekonomicznej, **także Prosument jako szczególny rodzaj Wytwórcy**.
- 5.45 **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci Operatora i przez niego zaplombowane.
- 5.46 **Zabezpieczenie główne instalacji** – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączonego, oplombowane przez OSD.
- 5.47 **Zgłoszenie Umowy Sprzedaży Energii** - formularz, na którym strony umowy sprzedaży energii elektrycznej, sprzedawca i Odbiorca lub upoważniony przez Odbiorcę Sprzedawca, dokonują zgłoszenia do Operatora zawartej umowy sprzedaży elektrycznej, w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa wyboru sprzedawcy w punkcie poboru energii przyłączonym oraz nowo przyłączanym do sieci dystrybucyjnej Operatora.

VI REALIZACJA

6.1 ZOBOWIĄZANIA ENERGO SERWIS KLESZCZÓW SP. Z O.O. JAKO OPERATORA SYSTEMU DYSTRYBUCYJNEGO (OSD)

Operator zobowiązuje się do:

- 6.1.1 Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
- 6.1.2 Zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczególnych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), w tym w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz + 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz + 4%/ -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań: $\pm 10\%$ napięcia znamionowego,Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez OSD w granicach określonych w pkt. a i b jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg ϕ określonym w umowie lecz nie większym niż 0,4.
- 6.1.2.1 Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej, a czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 6.1.2.2 Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej w zależności od czasu ich trwania dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające krócej niż 1 sekundę,
 - b) krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
 - c) długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d) bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 6.1.2.3 Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV - VI dopuszczalny czas trwania:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin.
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 6.1.2.4 Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I – III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 6.1.2.3. powyżej.
- 6.1.2.5 Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy.
- 6.1.2.6 W sieci zasilającej mogą występować z przyczyn niezależnych od OSD, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- 6.1.2.7 OSD – na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
- 6.1.3 Bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
- 6.1.4 Ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w wypadku awarii do niezbędnego minimum.
- 6.1.5 Powiadomiania Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń ogólnodostępnych lub w zwyczajowo przyjęty sposób na danym terenie oraz na stronie internetowej www.es-k.pl (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – napięcie niskie),

- b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
- 6.1.6 Instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanymi układami transmisji.
- 6.1.7 Wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - a) żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika,
 - b) okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
- 6.1.8 Odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
- 6.1.9 Przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w pkt. 6.1.2.
- 6.1.10 Udzielania Odbiorcom na ich życzenie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci.
- 6.1.11 Udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy w Gospodarstwie Domowym informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia Awarii.
- 6.1.12 Odbierania wytworzonej i wprowadzonej przez Wytwórcę energii elektrycznej do sieci, w MD opisanym w umowie,
- 6.1.13 Dokonywania odczytów i ustalania ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w MD opisanym w umowie,
- 6.1.14 Przekazywania danych pomiarowych Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Wytwórcy.

6.2 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- 6.2.1 OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do MD.
- 6.2.2 Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy określa Umowa oraz Załącznik do Umowy tj. „Warunki świadczenia umowy kompleksowej”.
- 6.2.3 OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego określonego w Umowie.
- 6.2.4 Stosownie do wymogów informacyjnych wskazanych w Ustawie PE i Ustawie OZE Wytwórca jest zobowiązany do:
 - a) informowania OSD o zmianie rodzaju mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej w terminie 14 dni od dnia zaistnienia tej zmiany, przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji dostępnym na stronie internetowej OSD;
 - b) informowaniu o zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii.
- 6.2.5 Zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Wytwórcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie mikroinstalacji do sieci, z zastrzeżeniem pkt. 4b) poniżej.
- 6.2.6 Zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej mikroinstalacji powyżej 50 kW wymaga złożenia przez Wytwórcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla instalacji niebędącej mikroinstalacją.
- 6.2.7 Zmiana rodzaju mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
- 6.2.8 Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy PE, mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - a) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - b) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
 - c) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - d) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - e) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - f) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
- 6.2.9 Zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy PE mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
- 6.2.10 Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę do sieci OSD w miejscu dostarczania:
 - 6.2.10.1 Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
 - 6.2.10.2 W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego.
 - 6.2.10.3 Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - 6.2.10.4 W ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
5	6,0%	3	5,0%	2	2,0%
7	5,0%	9	1,5%	4	1,0%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3,0%	>15	0,5%		
17	2,0%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 6.2.10.5 Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- 6.2.10.6 Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
- 6.2.10.7 Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzanej przez Wytwórcę do sieci OSD w miejscu dostarczania odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez OSD, o których mowa pkt. 6.1.
- 6.2.11 Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych:
- Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada OSD. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
 - Każda ze Stron ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu lub jego elementu lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa Odbiorca, a gdy odchylenia przekraczają granice – koszt badania pokrywa OSD.
 - W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie świadczenia usługi dystrybucji, a także po jej zakończeniu, OSD wydaje Wytwórcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
 - Wymiana elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego potwierdzona podpisanym przez OSD protokołem z wymiany tych elementów nie stanowi zmiany Umowy.
- 6.2.12 Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD do instalacji Wytwórcy skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Wytwórcę.
- 6.2.13 OSD wstrzymuje odbiór energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Wytwórcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
- 6.2.14 Dostarczanie i odbiór energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji mogą zostać przerwane lub ograniczone w przypadkach:
- gdy kontynuowanie odbioru energii elektrycznej może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego lub zagrożenie pożaru albo wybuchu, w przypadku awarii w źródle wytwarzania po stronie Wytwórcy,
 - gdy wytwarzanie energii elektrycznej w mikroinstalacji o mocy większej niż 10 kW przyłączonej do sieci OSD stanowi zagrożenie dla tej sieci.
- 6.2.15 Wprowadzone przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu/odbiorze energii elektrycznej, o ile nie były spowodowane winą drugiej Strony, nie mogą być podstawą do dochodzenia przez Stronę jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.
- 6.2.16 Wstrzymanie odbioru energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
- 6.2.17 Przywrócenie świadczenia usługi dystrybucji (cofnięcie ograniczenia, wznowienie świadczenia) następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania lub ograniczenia świadczenia usługi oraz usunięciu ewentualnych okoliczności (w tym przeszkód technicznych) spowodowanych przez to wstrzymanie lub ograniczenie bądź przez ich przyczynę, uniemożliwiających przywrócenie świadczenia usługi.

6.3 ZOBOWIĄZANIA ENERGO-SERWIS KLESZCZÓW SP. Z O.O. JAKO SPRZEDAWCY

- 6.3.1 Sprzedawca zobowiązuje się do:
- 6.3.1.1. Sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych.
 - 6.3.1.2. Przyjmowania w godzinach urzędowania we wszystkich punktach organizacyjnych Sprzedawcy wniosków, zgłoszeń, skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej.
 - 6.3.1.3. Udzielania na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu przez OSD jego zasadności, bonifikat (o których mowa w pkt. 6.12 Regulaminu) za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku.
 - 6.3.1.4. Udzielania na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat (o których mowa w §14 Regulaminu) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokościach i terminach określonych w Regulaminie, Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
 - 6.3.1.5. Wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w pkt. 6.10. niniejszego Regulaminu, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z taryfą OSD.
 - 6.3.1.6. Dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą Umową.
 - 6.3.1.7. Udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa OSD udostępniana jest Odbiorcy w punktach obsługi klientów Sprzedawcy oraz publikowane są na stronie internetowej OSD.
 - 6.3.1.8. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
 - 6.3.1.9. Zmiany na pisemny wniosek Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy, przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczania według innej grupy taryfowej.
 - 6.3.1.10. Przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej i przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym - w terminie do 31 marca.
 - 6.3.1.11. Przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów - w terminie do 31 marca.

- 6.3.1.12. Informacje, o których mowa w pkt. 6.3.1.10. i 6.3.1.11. będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy.
- 6.3.1.13. Przekazywania informacji o cenach sprzedaży energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępniane do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
- 6.3.1.14. Zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela OSD:
 - a) po zgłoszonej reklamacji,
 - b) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień pkt. 6.7.14.
- 6.3.1.15. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.
- 6.3.1.16. Informowania Odbiorcy na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę o ilości zużytej energii elektrycznej w poprzednim roku.
- 6.3.1.17. Umieszczania informacji na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu Ustawy o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń.
- 6.3.1.18. Odbioru wytworzonej i wprowadzonej do sieci energii elektrycznej z mikroinstalacji przez Prosumenta oraz jej rozliczenia według zasad Ustawy OZE.
- 6.3.1.19. Informowania o ilości wprowadzonej i rozliczonej energii, zgodnie z okresem rozliczeniowym przyjętym w Umowie.
- 6.3.1.20. Bezzwłocznego wznowienia odbierania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru. Wytwórca pokrywa koszt wznowienia dostaw energii elektrycznej, zgodnie z Taryfą OSD.

6.4 PRAWA OSD

- 6.4.1 W celu realizacji Umowy przedstawiciele OSD mają prawo do:
 - 6.4.1.1. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi celem przeprowadzenia odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich wymiany.
 - 6.4.1.2. Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń z układami pomiarowo-rozliczeniowymi, na podstawie pisemnego upoważnienia OSD w celu:
 - a) przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów.
 - b) kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń, w tym również zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków zawartej Umowy.

6.5 ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY

- 6.5.1 Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 6.5.1.1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji.
 - 6.5.1.2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę bądź OSD na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy lub Taryfy OSD.
 - 6.5.1.3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
 - 6.5.1.4. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach.
 - 6.5.1.5. Utrzymywania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
 - 6.5.1.6. Umożliwienia przedstawicielom OSD odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
 - 6.5.1.7. Umożliwienia przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
 - 6.5.1.8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowoduje instalacja Odbiorcy.
 - 6.5.1.9. Wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku odbiorców zaliczonych do grup przyłączeniowych II i III, a także VI (dla napięcia zasilania wyższego niż 1 kV) oraz Wytwórców (niezależnie od wysokości napięcia zasilania) podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez OSD nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem Odbiorcy. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
 - 6.5.1.10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci OSD.
 - 6.5.1.11. Dostosowania urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
 - 6.5.1.12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez OSD w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
 - 6.5.1.13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD.
 - 6.5.1.14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
 - 6.5.1.15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania nie przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych wielkości tolerancji pomiaru.
 - 6.5.1.16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy lub OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
 - 6.5.1.17. Powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
 - 6.5.1.18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu pomiarowo-rozliczeniowego w tym nałożonych plomb. W przypadku gdy układ ten stanowi własność OSD, do zwrotu kosztów poniesionych przez OSD, związanych z naprawą, zakupem i zainstalowaniem układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy, wg kalkulacji kosztów OSD. Odbiorca ponosi również koszty zerwania lub uszkodzenia plomb.
 - 6.5.1.19. Uzgadniania z OSD warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.
 - 6.5.1.20. Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy.

- 6.5.1.21. Dostarczania sprawozdań finansowych sporządzanych na koniec roku obrotowego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do udostępniania otrzymanych sprawozdań innym podmiotom w ramach Grupy Kapitałowej PGE.
- 6.5.1.22. Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.

6.6 ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY JAKO WYTWÓRCY / PROSUMENTA

- 6.6.1. Wytwórca zobowiązuje się do:
 - a) wprowadzenia do sieci OSD energii elektrycznej, które może odbywać się po zainstalowaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego,
 - b) przygotowania miejsca do zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego i układu zabezpieczającego,
 - c) postępowania w związku z wytwarzaniem energii elektrycznej w mikroinstalacji zgodnie z IRIESD oraz Umową i niniejszym Regulaminem,
 - d) wprowadzania nadwyżek wytworzonej energii elektrycznej do MD określonego w Umowie,
 - e) dotrzymywania parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej o których mowa w pkt. 6.2., w tym utrzymanie optymalnego współczynnika mocy tgφ,
 - f) przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD i Umową danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej,
 - g) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji oraz uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na tych urządzeniach, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD i Umową. Wprowadzenie innych zasad, mających wpływ na realizację usługi, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD,
 - h) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - i) umożliwienia przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD służących do odbioru energii od Wytwórcy oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSD,
 - j) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach tego układu oraz na układzie zabezpieczającym, w sposób trwały i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do tych układów, w przypadku gdy układy te znajdują się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy,
 - k) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których Wytwórca został uprzednio powiadomiony,
 - l) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w odbiorze energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - m) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD,
 - n) utrzymywania należących do Wytwórcy sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2002 r. Nr 75, poz. 690 z późniejszymi zmianami),
 - o) używania mikroinstalacji w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Wytwórcę do sieci OSD,
 - p) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Wytwórcę sieci, urządzeń i instalacji,
 - q) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Wytwórcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
 - r) niezwłocznego informowania OSD na trwałym nośniku o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez OSD korespondencja,
 - s) stosowania obowiązującej IRIESD, Taryfy, przepisów prawa, postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu.
- 6.6.2. Wytwórca może zdjąć plombę założoną przez OSD na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na układzie zabezpieczającym bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Wytwórca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. Wytwórca jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
- 6.6.3. Ponadto mając na uwadze obowiązki informacyjne wynikające z przepisów Ustawy OZE, Wytwórca jest zobowiązany do informowania OSD o:
 - a) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia mikroinstalacji, dostępnym na stronie internetowej OSD,
 - b) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej.
- 6.6.4. W przypadkach niewykonania przez Wytwórcę/Prosumenta obowiązków informacyjnych o których mowa w pkt. 6.6.3.
 - a) podlega karze pieniężnej zgodnie z art. 170 ust. 4 pkt 2 Ustawy OZE,
 - b) zobowiązany jest do zaprzestania wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD, a OSD jest uprawniony do wstrzymania odbioru energii elektrycznej wprowadzonej przez Wytwórcę do sieci OSD.

6.7 ROZLICZENIE STRON

- 6.7.1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, z wyłączeniem ryczałtowej grupy taryfowej, dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
- 6.7.2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji przeprowadza się zgodnie z zawartą Umową oraz odpowiednio Taryfą OSD oraz Taryfą lub Cennikiem dla energii elektrycznej - Sprzedawcy.
- 6.7.3. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożności dokonania odczytu przez OSD, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego.

- 6.7.4. Termin płatności opłat za sprzedaną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji określa Sprzedawca na fakturze VAT, fakturze VAT korekta lub notcie księgowej. W razie otrzymania faktury VAT, faktury VAT korekta lub noty księgowej, której termin płatności upłynął, Odbiorca zobowiązany jest do jej zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania.
- 6.7.5. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
- 6.7.6. Reklamacje Odbiorcy nie zwalniają od obowiązku płatności należności.
- 6.7.7. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa OSD.
- 6.7.8. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę, warunki zmiany mocy umownej określa OSD.
- 6.7.9. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania / przyłącza, jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę.
- 6.7.10. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy OSD. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok, przyjmuje się wielkość mocy umownej według której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
- 6.7.11. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 6.7.12. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
- 6.7.13. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
- 6.7.14. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wykazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez OSD.
- 6.7.15. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością OSD pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione pkt. 6.7.14., należy odpowiednio odejmować.
- 6.7.16. W rozliczeniach z odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością OSD, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez OSD. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
- 6.7.17. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w pkt. 6.7.16. powyżej.
- 6.7.18. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań skutkującymi zaniżeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usługi dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:
 - a) Korekta, o której mowa w ust. 18, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - b) Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w pkt. 6.7.18 a), jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 - c) Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w pkt. 6.7.18 b), nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
 - d) Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
- 6.7.19. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat,
 - b) rzeczywiste – odczytane przez OSD.
- 6.7.20. W przypadku zainstalowania licznika przedpłatowego, pobieranie energii przez Odbiorcę możliwe jest po uprzednim dokonaniu wpłaty na poczet przyszłego zużycia, która w pierwszej kolejności pokrywa opłaty stałe wynikające z Taryfy OSD oraz Taryfy Sprzedawcy lub Cennika za okres między kolejnymi zakupami energii elektrycznej. Pozostała kwota wyznacza limit energii elektrycznej do pobrania. Potwierdzeniem dokonania wpłaty jest faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
- 6.7.21. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w tym okresie, z uwzględnieniem sezonowości poboru energii i trendu poboru energii elektrycznej.
- 6.7.22. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej wystąpi:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT.
- 6.7.23. W razie powstania nadpłat w dwóch powtarzających się po sobie okresach rozliczeniowych, Sprzedawca zmniejszy prognozę proporcjonalnie do wielkości nadpłaty.

6.8 WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

- 6.8.1. O ile Umowa nie stanowi inaczej Odbiorca rozliczany w grupie taryfowej G może wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia dodatkowych kosztów i odszkodowań, innych niż wynikające z treści Umowy, składając Sprzedawcy pisemne, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
- 6.8.2. Odbiorca rozliczany w pozostałych grupach taryfowych ma prawo rozwiązać Umowę poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 6.8.3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W przypadku odbiorców w gospodarstwie domowym dodatkowo mają zastosowanie postanowienia w pkt. 6.10.
- 6.8.4. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy poprzez wprowadzenie nowych lub zmianę dotychczasowych odpowiednio Taryf, Cennika, Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 6.8.5. – 6.8.8, chyba, że Umowa określa sposób zmiany w inny sposób.
- 6.8.5. Taryfy, podlegające zatwierdzeniu przez Prezesa URE wchodzą w życie nie wcześniej niż 14 dni od daty ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
- 6.8.6. Zmiany odpowiednio Umowy, Cennika, Regulaminu wprowadza Sprzedawca. Zmiany wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem pkt. 6.8.9. poniżej.
- 6.8.7. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 6.8.4 i 6.8.5, Sprzedawca przekazuje Odbiorcy treść zmian, informując o prawie do rozwiązania Umowy oraz informując Odbiorcę, że rozwiązanie Umowy nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem Sprzedawcy.
- 6.8.8. Treść zmian, o których mowa w pkt. 6.8.7, jest również dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie Sprzedawcy.
- 6.8.9. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 i 5, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
- 6.8.10. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, stosuje się dotychczasową Umowę.
- 6.8.11. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą i Sprzedawcą.
- 6.8.12. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 6.8.13. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności zmiany Ustawy PE lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikaty dotyczące efektywności energetycznej, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie.

6.9 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMÓW ZAWIERANYCH Z KONSUMENTAMI NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM OSD / DOTYCZY WYŁĄCZNIE KONSUMENTÓW W ROZUMIENIU ART. 22¹ KODEKSU CYWILNEGO

- 6.9.1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem OSD, Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem spełnić jeden z warunków:
- c) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w punkcie obsługi klienta OSD,
 - d) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres OSD do korespondencji,
 - e) wysłanie oświadczenia faksem na numer faksu OSD,
 - f) wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej OSD,
 - g) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej OSD.
- 6.9.2. W przypadku wysłania oświadczenia w sposób wskazany w pkt. 6.9.1. pkt. c) – e), OSD niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki OSD otrzymał oświadczenie.
- 6.9.3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem OSD umowę uważa się za niezawartą.
- 6.9.4. Odbiorca zawierając Umowę na odległość lub poza lokalem OSD może zażądać rozpoczęcia przez OSD świadczenia usług dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy, po zgłoszeniu wskazanego żądania, Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.

6.10 WSTRZYMANIE DOSTAWY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

- 6.10.1. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.10.6 – 6.10.8 poniżej, może nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną i świadczenie usługi dystrybucji co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, a jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, a pozostałych Odbiorców Sprzedawca powiadamia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z tego tytułu.
- 6.10.2. Sprzedawca informuje, że OSD przysługuje prawo wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz obciążenia Odbiorcy opłatami przewidzianymi w Taryfie OSD, w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej oraz w przypadku, gdy instalacja elektryczna znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej Odbiorca uiszcza opłatę z tytułu nielegalnego poboru bezpośrednio na rzecz OSD. OSD wstrzymuje odbieranie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku prowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Wytwórcy stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
- 6.10.3. Wstrzymanie dostarczania energii lub rozwiązanie Umowy może nastąpić w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, służącego do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, instalowanego przez OSD zgodnie z zasadami art. 6a. Ustawy PE.
- 6.10.4. Wstrzymanie dostarczania energii z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych wynikających z Taryfy lub Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD, w okresie wstrzymania dostawy, o ile nie nastąpi rozwiązanie Umowy.
- 6.10.5. Sprzedawca za pośrednictwem OSD ma prawo do uzależnienia wznowienia dostawy energii elektrycznej wstrzymanej z powodu jej nielegalnego poboru od wykonania zaleceń technicznych eliminujących przyczyny nielegalnego poboru energii elektrycznej.

- 6.10.6. W przypadku, gdy Odbiorca energii elektrycznej, w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 6.10.1 powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- 6.10.7. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Odbiorcy energii elektrycznej gospodarstwa domowego, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- 6.10.8. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca energii elektrycznej gospodarstwa domowego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
- 6.10.9. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w pkt. 6.10.8 powyżej, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca, może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu odbiorcy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.
- 6.10.10. Wstrzymanie świadczenia usługi przez OSD następuje także niezwłocznie w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub innego przypadku wystąpienia lub stwierdzenia utraty mocy obowiązywania Umowy.

6.11 OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z POSIADANYCH KONCESJI

- 6.11.1. Odbiorca nie posiadający żadnej z koncesji na wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej jest nabywcą końcowym, zgodnie z ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedanej energii elektrycznej nabywcy końcowemu jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ww. ustawie. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla klientów końcowych, w poszczególnych grupach taryfowych, z uwzględnieniem stawki akcyzy w obowiązującej wysokości.
- 6.11.2. W przypadku, gdy Odbiorca uzyska jedną z koncesji na wytwarzanie, obrót, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej staje się podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej energii elektrycznej. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy rozliczona jest zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy na podstawie cen energii elektrycznej i stawek opłat handlowych dla przedsiębiorstw energetycznych, w poszczególnych grupach taryfowych, nieuwzględniających stawki podatku akcyzowego.
- 6.11.3. W razie utraty lub cofnięcia wszystkich posiadanych przez Odbiorcę koncesji, Odbiorca, w dacie zaistnienia tych zmian, staje się nabywcą końcowym w rozumieniu przepisów ustawy o podatku akcyzowym. Podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego, począwszy od potwierdzonej daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji, jest Sprzedawca, na zasadach określonych w ustawie o podatku akcyzowym. W takim przypadku cała ilość energii elektrycznej sprzedana Odbiorcy, w okresie od daty utraty lub cofnięcia ww. koncesji do daty ponownego uzyskania co najmniej jednej z nich, rozliczona zostanie zgodnie z pkt. 6.11.1 powyżej.
- 6.11.4. Odbiorca zobowiązany jest do poinformowania na piśmie Sprzedawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na rozliczenia z tytułu podatku akcyzowego, a w szczególności związanych z uzyskaniem, utratą lub cofnięciem posiadanych koncesji, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od faktycznego zaistnienia ww. zmian.
- 6.11.5. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt 6.11.4 powyżej, Odbiorca zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem zaległości podatkowej wraz z należnymi z tego tytułu odsetkami za zwłokę i innymi kosztami, które Sprzedawca poniesie w związku z zaistniałym stanem faktycznym.
- 6.11.6. Sprzedawca zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt.6.11.5 powyżej.

6.12 BONIFIKATY I UPUSTY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH ENERGII

- 6.12.1 W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa pkt. 6.2.10., Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielanej bonifikaty.
- 6.12.2 Wysokość bonifikaty, o której mowa w pkt. 6.12.1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- 6.12.3 Bonifikata udzielana jest w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2.,
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;

- j) niedzielenia na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2;
 - l) przedłużenia czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2
 - m) uniemożliwienia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo- rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 6.12.2
- 6.12.4 W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w pkt.6.2.10. zastosowanie ma procedura określona w pkt. 6.3.1.3.
- 6.12.5 W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
- 6.12.6 Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu:
- a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy PE, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii,
 - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy PE, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
- 6.12.7. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz standardów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany Regulaminu.

6.13. OCHRONA INFORMACJI

- 6.13.1. Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o. informuje Wytwórcę, że administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o.. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 6.13.2 Strony oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. - podmiotu dominującego w stosunku do Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o. - statusu spółki publicznej, wyrażają zgodę na przekazywanie tej umowy PGE Polskiej Grupie Energetycznej S.A. na potrzeby zgodne z prawem wykonania przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2009 Nr 185, poz. 1439) oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej umowy w zakresie wskazanym w § 9 w związku z § 5 ust. 1 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa nie będącego państwem członkowskim (Dz. U. Nr 33, poz. 259).
- 6.13.3. OSD zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Wytwórcy zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, stąd Strony zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakichkolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalnianiu nieuczciwej konkurencji i ustawy z dnia 23 sierpnia 2007r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub jej rozwiązaniu.
- 6.13.4. Postanowienie zawarte w pkt. 6.13.1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6.13.5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.

6.14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.14.1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe w skutek:
- a) siły wyższej, Awarii lub Awarii w źródle wytwarzania,
 - b) z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy,
 - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - d) planowych i nieplanowych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej pod warunkiem, że przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie będą trwały dłużej niż to wynika z dopuszczalnych wielkości wskazanych w pkt. 6.1.2. Regulaminu,
 - e) ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Energetycznym,
 - f) wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także IRIESP, IRIESD, w szczególności w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, zagrożenie bezpieczeństwa pracy sieci OSD, zagrożeniem bezpieczeństwa użytkowników sieci OSD bądź ich mienia, zagrożeniem bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi sprzedawca,
 - g) spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru energii elektrycznej od wytwórcy, z przyczyn wskazanych w Umowie, w szczególności w pkt. 6.10. oraz 6.2.7.
 - h) jeżeli wynikają z realizacji przez Strony obowiązków obciążających je z mocy prawa, w tym są następstwem działań nakierowanych na zapewnienie lub przywrócenie normalnego układu pracy sieci OSD - w szczególności w postaci prowadzenia niezbędnych i uzasadnionych prac związanych z budową, modernizacją, przeniesieniem, eksploatacją lub usunięciem awarii sieci OSD.

- 6.14.2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw planowych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
- 6.14.3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiących przejaw działania siły wyższej, awarii w systemie lub awarii w źródle wytwarzania, o przewidywanym czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ich ustaniu.
- 6.14.4. Strony niezwłocznie podejmować będą niezbędne czynności w celu minimalizowania skutków powstałych w wyniku działania siły wyższej lub awarii w systemie lub źródle wytwarzania oraz czasu ich trwania.
- 6.14.5. Jeżeli oddziaływanie siły wyższej, awarii w systemie lub źródle wytwarzania uniemożliwi wykonywanie postanowień Umowy przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Strony przystąpią do renowacji warunków Umowy.
- 6.14.6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przed przepięciami łączeniowymi lub atmosferycznymi występującymi w sieci dystrybucyjnej.
- 6.14.7. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z niniejszej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 6.14.8. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowo – rozliczeniowych mogą być wykonywane wyłącznie przez przedstawicieli OSD lub za jego zgodą.
- 6.14.9. Sprzedawca może przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na inny podmiot powiązany kapitałowo ze Sprzedawcą, lub inny podmiot będący następcą prawnym Sprzedawcy.
- 6.14.10. W przypadku gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszym Regulaminie, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.
- 6.14.11. Przy załatwianiu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer ewidencyjny Odbiorcy (podany na fakturze VAT) lub na numer faktury VAT.
- 6.14.12. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja pomiędzy stronami odbywa się listem zwykłym.
- 6.14.13. W przypadku, gdy w mikroinstalacji:
 - a) nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie urządzeń bądź układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Wytwórcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę tego układu lub też nastąpiło uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez OSD na tych urządzeniach lub układach, Wytwórca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu, koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia oraz założenia nowych plomb, na zasadach określonych w Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie bądź zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Wytwórca nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) nastąpiło wadliwe działanie urządzeń Wytwórcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Wytwórca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.
- 6.14.14. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Wytwórcy.
- 6.14.15. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy, chyba, że sprawa będzie należeć do właściwości Prezesa URE.
- 6.14.16. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy, Ustawy OZE postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na ich podstawie oraz Kodeks cywilny.