Rogowiec, dnia 28.09.2026 r.

OGŁOSZENIE
Zaproszenie do składania ofert

Energoserwis Kleszczów sp. z o.o. z siedzibą w Rogowcu zaprasza do złożenia oferty dotyczącej zamówienia o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 170 000,00 zł.

Warunki udziału w postępowaniu i wymagania Zamawiającego dotyczące przedmiotu zamówienia:

1. **Nazwa postępowania:** „Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych wraz z kompleksową obsługą serwisową i eksploatacyjną."
2. **Przedmiot zamówienia: wg Załącznika nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia**
3. **Termin realizacji zamówienia:** umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. **Okres gwarancji**: nie dotyczy
5. **Warunki płatności:**
   5.1. Rozliczenie za wykonane usługi następować będzie na podstawie faktur miesięcznych.
   5.2. Podstawą do wystawienia faktur miesięcznych będzie raport ilości wydruków na poszczególnych urządzeniach
   5.3. Płatności będą dokonywane przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. **Inne istotne postanowienia umowy:** wg projektu Zamówienia (Zał. 3)
7. **Miejsce złożenia oferty:**
   7.1. Ofertę należy złożyć zgodnie z wyborem Wykonawcy w siedzibie Energoserwis Kleszczów Sp. z o.o., ul. Instalacyjna 2, 97-427 Rogowiec lub
   7.2. w formie elektronicznej podpisane i zeskanowane bądź podpisane podpisem elektronicznym należy przesłać na adres agata.berg@es-k.pl
8. **Termin składania ofert** : 07.10.2026 r. do godz. 13:00
9. **Sposób przygotowania oferty**/instrukcja dla oferentów:
   9.1. Ofertę należy złożyć na druku „OFERTA" stanowiącym Załącznik nr 2 do ogłoszenia.
   9.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w pełnym zakresie przedmiotu zamówienia.
   9.3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
   9.4. Wykonawca odpowiada za właściwa kalkulację ceny oferty, która musi uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia. Cenę należy określić w sposób jednoznaczny i ostateczny (do drugiego miejsca po przecinku), z uwzględnieniem wszelkich oferowanych przez Oferenta ewentualnych upustów i rabatów. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych. Oferent zobowiązany jest do złożenia oferty w złotych polskich i w takiej walucie (PLN) nastąpi rozliczenie między Zamawiającym a Oferentem.
   9.5. Treść oferty musi odpowiadać warunkom udziału w postępowaniu i wymaganiom Zamawiającego dotyczącym Przedmiotu zamówienia.
   9.6. Zamawiający przed upływem terminu składania ofert, zastrzega sobie prawo, do wyjaśnienia lub zmiany treści warunków udziału w postępowaniu i wymagań dotyczących Przedmiotu zamówienia, a także do przedłużenia terminu składania ofert oraz do wprowadzania zmiany do projektu Zamówienia.
   9.7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać swoją ofertę, informując o tym fakcie Zamawiającego. Informacja ta wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
   9.8. Inne dodatkowe dokumenty wymagane przez Zamawiającego – Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie przed podpisaniem Zamówienia przedłożyć potwierdzone za zgodność z oryginałem dokumenty, określone w punkcie 12.11. niniejszego Zaproszenia.
   9.9. Braki formalne oferty poza drukiem „OFERTA" podlegają uzupełnieniu również po upływie terminu składania ofert, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, chyba że z okoliczności sprawy wynika, że mimo ich uzupełnienia dana oferta nie może być uznana za najkorzystniejszą w oparciu o przyjęte w postępowaniu kryteria oceny ofert.

10. **Kryteria oceny ofert:** 100% CENA(wyliczone jako suma stawek za wydruk jednej strony monochromatycznej i kolorowej).
11. **Osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcami:**
    - **11.1.** w sprawach dotyczących Przedmiotu Zamówienia - Adam Kotlicki, adres e-mail: adam.kotlicki@es-k.pl
    - **11.2.** w sprawach formalnych dotyczących oferty – Agata Berg, adres e-mail: agata.berg@es-k.pl
12. **Wymagania dotyczące Wykonawcy:**

W celu zapewnienia należytej, bezpiecznej i ciągłej realizacji zamówienia Wykonawca musi spełniać poniższe wymagania.

12.1. Doświadczenie

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi obejmujące dzierżawę lub najem urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych wraz z obsługą serwisową i zapewnieniem materiałów eksploatacyjnych.
Każda z wykazanych usług musi:

- obejmować co najmniej 5 urządzeń,
- być realizowana przez okres co najmniej 12 miesięcy.

Na potwierdzenie spełnienia wymagania Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przedłoży wykaz usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie lub wykonywanie, w szczególności referencjami lub poświadczeniami.

12.2. Systemy zarządzania

Wykonawca musi posiadać:

- certyfikowany system zarządzania jakością zgodny z aktualną normą PN-EN ISO 9001 lub równoważną,
- certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z aktualną normą PN-EN ISO/IEC 27001 lub równoważną.

Zakres certyfikacji powinien obejmować działalność odpowiadającą przedmiotowi zamówienia.
Certyfikaty muszą być aktualne i wystawione przez akredytowane jednostki certyfikujące.

12.3. Autoryzacja serwisowa i personel

Wykonawca musi:

- posiadać aktualną autoryzację serwisową producenta oferowanych urządzeń,
- dysponować co najmniej dwoma serwisantami posiadającymi kwalifikacje do serwisowania oferowanych urządzeń lub odpowiedniej rodziny produktowej.

Na potwierdzenie spełnienia wymagań Wykonawca przedłoży dokument potwierdzający autoryzację serwisową oraz certyfikaty, zaświadczenia lub inne dokumenty potwierdzające kwalifikacje serwisantów.

12.4. Ciągłość świadczenia usług

Wykonawca musi posiadać odpowiedni potencjał organizacyjny, techniczny i kadrowy zapewniający ciągłość świadczenia usług przez cały okres obowiązywania umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zapewnienia bieżącej obsługi serwisowej,
- zapewnienia materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych,
- dotrzymania określonych przez Zamawiającego czasów reakcji i naprawy,
- zapewnienia urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od urządzenia uszkodzonego, jeżeli naprawa nie będzie możliwa w wymaganym terminie.

12.5. Ubezpieczenie OC

Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością obejmującą przedmiot zamówienia, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 zł. Wymagane ubezpieczenie musi być utrzymywane przez cały okres realizacji umowy.

12.6. Bezpieczeństwo informacji i urządzeń

Wszelka komunikacja urządzeń z systemami Wykonawcy, producenta lub innych podmiotów zewnętrznych może odbywać się wyłącznie za wiedzą i zgodą Zamawiającego. Przed uruchomieniem takiej komunikacji Wykonawca zobowiązany jest przekazać informacje dotyczące co najmniej:

- celu i zakresu komunikacji,
- rodzaju przesyłanych danych,
- wykorzystywanych protokołów, portów i systemów docelowych,
- sposobu zabezpieczenia transmisji.

(Niedopuszczalne jest przesyłanie poza infrastrukturę Zamawiającego treści drukowanych, kopiowanych lub skanowanych dokumentów, zawartości plików oraz danych uwierzytelniających użytkowników.
Dane eksploatacyjne, w szczególności stany liczników, poziomy materiałów eksploatacyjnych i dane diagnostyczne, mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie zaakceptowanym przez Zamawiającego.)

12.7. Zdalny dostęp i aktualizacje

Zdalny dostęp administracyjny lub serwisowy do urządzeń może być realizowany wyłącznie za zgodą Zamawiającego i na uzgodnionych zasadach. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność aktualizacji firmware oraz poprawek bezpieczeństwa udostępnianych przez producenta.
W przypadku ujawnienia istotnej podatności bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego oraz wskazać sposób ograniczenia lub usunięcia zagrożenia.

12.8. Dane przechowywane w urządzeniach

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwe zabezpieczenie danych zapisanych w pamięci lub na nośnikach urządzeń. Wymiana, demontaż lub wyniesienie nośnika danych poza siedzibę Zamawiającego wymaga uprzedniego uzgodnienia. Po zakończeniu dzierżawy dane Zamawiającego muszą zostać skutecznie usunięte z urządzeń przed ich odbiorem.

12.9. Personel i podwykonawcy

Osoby wykonujące czynności instalacyjne, konfiguracyjne i serwisowe na terenie Zamawiającego muszą być możliwe do jednoznacznej identyfikacji oraz przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i kontroli dostępu.
W przypadku korzystania z podwykonawców Wykonawca ponosi za ich działania pełną odpowiedzialność.
Podwykonawca wykonujący czynności serwisowe musi posiadać odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, w tym autoryzację serwisową producenta w zakresie powierzonych czynności.

12.10. Incydenty bezpieczeństwa

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o incydentach lub istotnych podatnościach bezpieczeństwa dotyczących urządzeń lub usług objętych umową oraz współpracować przy ograniczaniu i usuwaniu ich skutków.

12.11. Wymagane dokumenty

Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedłożyć:

1) wykaz wymaganych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie lub wykonywanie,
2) aktualny certyfikat PN-EN ISO 9001 lub równoważny,
3) aktualny certyfikat PN-EN ISO/IEC 27001 lub równoważny,
4) aktualny dokument potwierdzający autoryzację serwisową producenta,
5) dokumenty potwierdzające kwalifikacje co najmniej dwóch serwisantów,
6) dokument potwierdzający posiadanie wymaganego ubezpieczenia OC.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów, w szczególności autoryzacji producenta oraz referencji.

13. Z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą Zamawiający zamierza zawrzeć Zamówienie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Zaproszenia

14. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO), klauzulę informacyjna znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem:
https://www.es-k.pl/upload/files/Przetargi/Klauzula%20Informacyjna%20RODO.pdf

15. Załączniki:

Zał. 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
Zał. 2 – Druk OFERTA
Zał. 3 – Projekt Zamówienia

Zatwierdzam:

Maciej Jan Karczewski
Elektronicznie podpisany przez Maciej Jan Karczewski
Data: 2026.09.28 13:06:12 +02'00'

Agata Berg
Elektronicznie podpisany przez Agata Berg
Data: 2026.09.28 12:17:16 +02'00'